

Vnitrodružstevní instrukce č. 13/2008

Pohotovostní havarijní služba

1. Pro odstraňování poruch závažného charakteru (dále jen havarijní závady) v objektech ve vlastnictví nebo správě družstva zajistilo družstvo pohotovostní havarijní službu firmou TEPLÁRNY, a.s. v profesích:
 - instalace - rozvody studené a teplé užitkové vody k bytovým uzávěrům a bytové uzávěry studené a teplé užitkové vody
 - topení - rozvody topení včetně těles
 - zámečnická - otevření zámků dveří společných částí domu
 - elektro - rozvody elektro po bytovou rozvodnici nepřetržitě 24 hod. denně
2. Havarijní závady se oznamují dispečerské službě TEPLÁRNY, a.s. na telefonním čísle: 543 239 350 (tel./záznamník) a 545 162 206.
3. Oznamovatel uvede jméno a příjmení, přesnou adresu, popis závady a jméno osoby, u které se má pohotovostní havarijní služba hlásit.
4. Pohotovostní havarijní služba závadu odstraní. Pokud je zjištěna rozsáhlejší závada, kterou nemůže ihned odstranit, provede prvotní zabezpečení proti vzniku další majetkové škody nebo ohrožení zdraví a odstranění závady zajistí následující pracovní den.
5. Provedení prací potvrdí oznamovatel.
6. U domů, kde není smlouva o správě mezi družstvem a SVJ bude oprava uhrazena z dlouhodobé zálohy na opravu (a dodatečné investice) příslušného střediska bytového hospodaření, u domů, kde je smlouva o správě mezi družstvem a SVJ bude oprava přefakturována SVJ.
7. Výše úhrady je dohodnutá ve smlouvě o pohotovostní havarijní službě, uzavřené mezi družstvem a firmou TEPLÁRNY, a.s.